



ENGAGEMENTS RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Coaset

Industisol
ISOLATION FRIGORIFIQUE INDUSTRIELLE

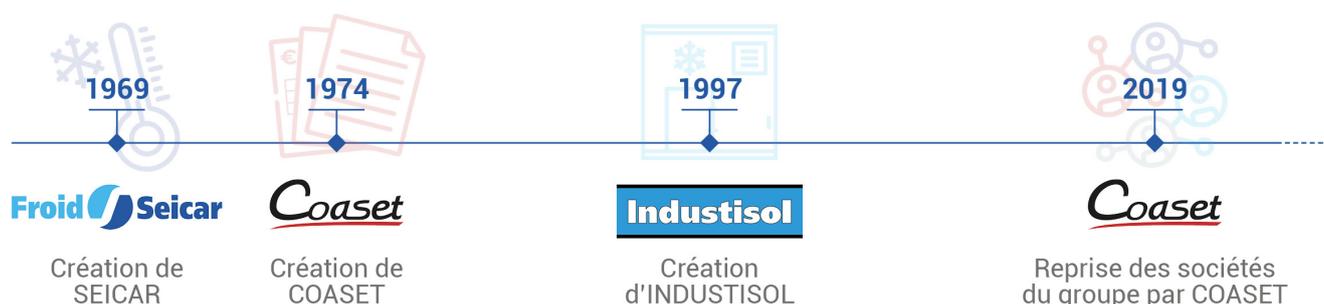
Froid Seicar
FROID INDUSTRIEL - CLIMATISATION - TRAITEMENT D'AIR



SOMMAIRE

INTRODUCTION	4
Nos valeurs	5
Nos engagements	5
GOVERNANCE	6
Qui sommes-nous	6
Pilotage du Groupe	6
Pilotage des centres de profit	6
Gestion économique	7
Pilotage de nos ressources	7
Système qualité	7
LA RICHESSE HUMAINE	8
Valorisation	8
Santé et sécurité au travail	10
NOS PARTENAIRES	11
Nos clients	11
Nos fournisseurs et sous-traitants	11
PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE	12
Nos engagements	12
AMBITION, INNOVATION	14
Nos engagements	14
L'éthique	14

INTRODUCTION



NOTRE GROUPE SE CARACTÉRISE PAR SON HISTOIRE

Entreprise familiale créée en 1969, la **SEICAR** (Société d'Etudes, d'Installations, de Conditionnement d'Air et de Réfrigération) s'est développée dans les milieux industriels agroalimentaires en se basant sur son savoir-faire et en conservant ses valeurs.

La société s'est agrandie en 1974 avec la société **Coaset** puis en 1997 par la création d'**Industisol**.

Industries agro-alimentaires, transport et logistique, distribution, le froid est omniprésent dans ces secteurs économiques et représente un besoin essentiel pour eux.

Avec l'émergence de nouvelles technologies de production de froid, nous n'avons pas cessé d'innover. Nous sommes d'ailleurs à l'origine de la première installation en eau glycolée en France en 1971.

D'IMPORTANTES CHANGEMENTS ONT ÉTÉ ENTREPRIS ENTRE 2000 ET 2018

La nouvelle génération a impulsé ces transformations avec l'évolution du marché, de notre business model ainsi que l'arrivée de l'informatique.

Nous avons fusionné la climatisation et le froid, étendu notre implantation géographique en Suisse, au Luxembourg, dans les DOM-TOM, à l'île Maurice, en Norvège ainsi qu'aux pays du Maghreb.

Notre évolution s'est accélérée avec la création d'un bureau d'études, la digitalisation de nos outils et le développement des espaces de travail.

Notre savoir-faire s'est transformé en savoir être.

Aujourd'hui, le Groupe compte 52 ans d'expérience, regroupe plus de 170 salariés, une moyenne de 130 sous-traitants à temps plein et un chiffre d'affaires de 52 millions d'euros. Industisol est le leader français sur son marché et Seicar est devenu un opérateur significatif sur la région Rhône-Alpes et Suisse romande.

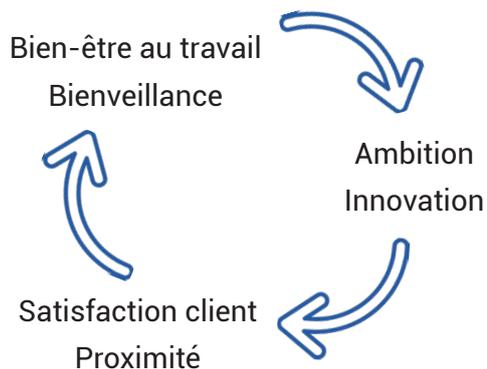
POUR AUTANT, NOS VALEURS QUI CONSTITUENT NOTRE ADN SONT TOUJOURS PRÉSENTES DANS NOS ACTIVITÉS

Face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux, nous sommes entrés naturellement dans une démarche RSE.

Nous sommes convaincus que la RSE favorise le bien-être de notre richesse humaine et contribue vivement à une croissance partagée en faveur de nos partenaires, (fournisseurs, sous-traitants, clients) de nos salariés mais également de l'environnement et de la société dans son ensemble.

La production frigorifique au sein de la chaîne du froid reste un enjeu environnemental indéniable qui nous oblige à maîtriser les solutions techniques pour atténuer son impact.

NOS VALEURS



NOS ENGAGEMENTS AUTOUR DE 6 DOMAINES FONDAMENTAUX





GOVERNANCE

QUI SOMMES-NOUS ?

Notre histoire et nos valeurs se déploient dans nos activités et assurent la durabilité ainsi que la performance de notre Groupe. **Nos valeurs guident nos actions et leur donnent du sens.**

Notre stratégie est marquée par notre culture d'entreprise. Nous la revisitons régulièrement et nous la déclinons par centres de profit.

La performance du Groupe se traduira par notre capacité à nous différencier tout en prenant des décisions qui nous engagent de façon durable afin d'être plus performant.

Une gestion économique saine nous assure notre indépendance qui est l'ADN de notre entreprise familiale.

PILOTAGE DU GROUPE

Le Groupe est piloté par le **comité de direction** et géré au travers des différentes activités support de la holding Coaset. Ce qui nous permet d'apprécier la performance du Groupe en tant qu'entité unique.

Il permet de créer de la valeur en développant les synergies grâce aux richesses humaines et aux savoir-faire des différentes composantes du Groupe.

PILOTAGE DES CENTRES DE PROFIT (BU, BUSINESS UNIT)

Les BU sont considérées comme des entités indépendantes conscientes de leur positionnement sur le marché et de leurs objectifs de résultats quantitatifs et qualitatifs. Ces derniers sont débattus et entérinés dans le cadre du **comité de pilotage**.

La performance des BU passe par l'analyse prévisionnelle de leurs charges fonctionnelles et de leurs besoins humains et matériels.

Nous assurons la transparence des résultats tenus au travers de la communication interne via les réunions semestrielles et les événements d'entreprise. En externe à travers nos sites internet et les réseaux sociaux.

GESTION ÉCONOMIQUE

Nos fonds propres sont préservés et la trésorerie doit être équilibrée devant ainsi refléter le respect des engagements réciproques que nous devons à nos fournisseurs, sous-traitants comme ceux que nous doivent nos clients.

PILOTAGE DE NOS RESSOURCES

Pour une meilleure visibilité des fonctions de chacun, l'organigramme doit être régulièrement mis à jour ainsi que les fiches de postes qui en découlent.

Notre politique salariale repose également sur l'idée d'un partage de richesse grâce à des critères d'intéressement impliquant les salariés.

Le parc matériel doit être géré de façon à être optimisé, disponible et vérifié périodiquement par les organismes de contrôle.

Nous assurons l'intégrité de notre parc informatique et notamment pour respecter les règles en matière de données personnelles (RGPD).

SYSTÈME QUALITÉ

Enfin, nous mettons en œuvre notre système qualité à travers nos procédures et instructions de travail.





Séminaire 2018

LA RICHESSE HUMAINE

VALORISATION

NOS OBJECTIFS SONT :

- **Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes** via l'alternance et les stages d'entreprises en entretenant des relations privilégiées avec les établissements d'enseignement. L'intégration de la jeunesse fait partie intégrante de notre culture d'entreprise,

- **Promouvoir la diversité et l'égalité des chances** à toutes les étapes de la vie professionnelles de nos salariés : embauche, évolution salariale ou de carrière,

- **Désigner un tuteur** pour l'accompagnement personnalisé et l'intégration des nouveaux embauchés,

- **Organiser un parcours d'accueil pour les nouveaux arrivants** afin qu'ils prennent connaissance du Groupe et de son personnel, de l'organisation et de son fonctionnement en vue de les familiariser à notre culture d'entreprise,

- **Accompagner l'évolution de nos collaborateurs par le biais d'une politique de formation adaptée.** Issu d'une entreprise familiale, notre volonté de transmission a toujours tenu une place prépondérante.



Salon FORMA 2020

Nous faisons de notre Groupe une entreprise apprenante pour les jeunes générations au travers de l'alternance,

- **Mesurer la perception des salariés des nouveaux embauchés** par la mise en œuvre d'un rapport d'étonnement.

Ce rapport est exploité afin que nous puissions développer des axes d'amélioration,

- **Déployer des initiatives autour de l'intégration des personnes handicapées** et la déclaration d'un handicap. Sujet qui n'est pas tabou dans le Groupe,

- **Favoriser le développement professionnel de nos salariés.** Nous mettons en œuvre un programme de formations qualifiantes adaptées aux évolutions de nos métiers.

Ces qualifications permettent aux salariés de maintenir leur niveau de technicité, de savoir-faire et de développer de nouvelles compétences tout au long de leurs carrières,

- **Valoriser les compétences et la motivation de nos salariés** durant leur vie professionnelle. Pour ce faire, nous assurons des entretiens individuels et professionnels permettant de faire le bilan de l'année écoulée et de définir des perspectives d'évolution,

- **Assurer le suivi de nos indicateurs sociaux** pour connaître l'évolution de nos accidents du travail, maladies professionnelles et de l'absentéisme afin de prévoir des mesures de prévention adaptées,

- **Maintenir un environnement de travail agréable.** Nous veillons au bien-être de nos salariés à travers le confort des espaces de travail, la convivialité (événements d'entreprise), la promotion du respect et de la politesse dans les échanges.

Tout cela est décrit dans notre charte éthique en annexe de cet Engagement RSE.

- **Organiser le départ de nos salariés à travers notre procédure de départ.** Elle permet d'assurer la transmission de l'expertise et des connaissances entre le salarié sortant et son successeur,

- **Faciliter la transition entre la vie professionnelle et le départ à la retraite** du salarié avec des entretiens de fin de carrière.

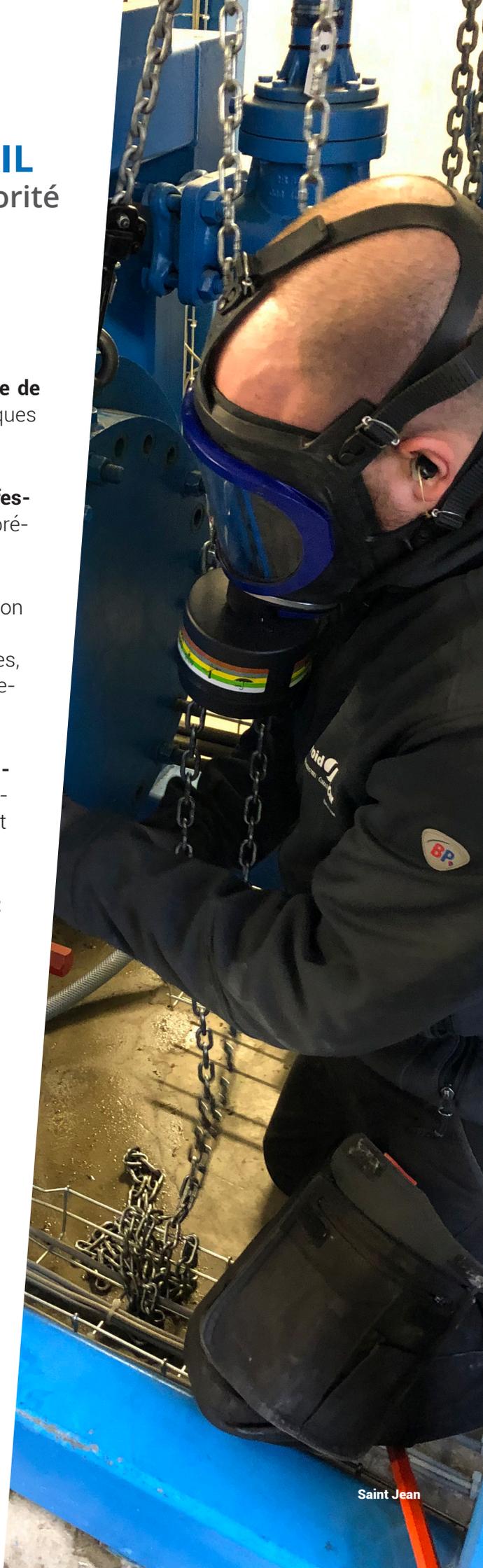


SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sûreté de nos salariés est notre priorité

NOS OBJECTIFS SONT :

- **Mener des actions de prévention et d'animation en matière de sécurité** afin que nos salariés appréhendent les principaux risques auxquels ils peuvent être confrontés,
- **Analyser nos accidents, presque accidents, maladies professionnelles et arrêts maladies** dans le but d'établir des actions préventives et correctives,
- **Maintenir constamment nos salariés formés à la sécurité** selon les risques propres à nos métiers.
Notre plan de formation sécurité comporte des formations Caces, travaux en hauteur/échafaudage, port du harnais, sauveteur secouriste du travail (SST),
- **Adapter et mettre à disposition en nombre suffisant nos équipements de protection individuels (EPI)** pour les activités menées par nos salariés. Des sessions de sensibilisation au port des EPI sont assurées,
- **S'assurer du respect scrupuleux des règles concernant les conditions de travail** qui s'imposent au Groupe et à nos sous-traitants,
- **Effectuer l'Analyse du Risque Chimique de nos produits** à travers le suivi des Fiches de Données Sécurité (FDS),
- **Mettre en place des plans de prévention et des plans particuliers de sécurité et de protection de la santé (PPSPS)**. Ces documents nous permettent d'identifier et prévenir les risques spécifiques sur nos chantiers,
- **Cibler l'obtention de la certification MASE** afin que soient reconnus nos actions en matière de Santé et de Sécurité.



NOS PARTENAIRES

NOS CLIENTS

La relation client est au cœur de la stratégie du Groupe, non seulement en ce qui concerne ses besoins mais aussi ses attentes futures.

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- **Garantir le contrôle de la qualité** de nos prestations et équipements installés et des délais contractuels,
- **Proposer à nos clients « le petit + » qui fait la différence dans la réalisation de leurs projets.** Pour cela, nous leur proposons des études plus qualitatives qui leur font faire des économies,
- **Trouver les meilleurs équipements et produits** présents sur le marché pour répondre aux besoins de nos clients,
- **Réaliser des visites d'autocontrôle** en fin de chantier afin de s'assurer que tous les travaux ont été correctement achevés,
- **Garantir un service après-vente réactif et efficace,**
- **S'inquiéter de la satisfaction du client** afin d'améliorer en permanence nos prestations notamment en effectuant des enquêtes.

NOS FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

Nous faisons en sorte que notre éthique s'applique dans nos échanges avec tous nos partenaires commerciaux.

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- **Appliquer les principes d'achats responsables :** nous veillons au respect de nos engagements, notamment en termes de délais de paiement, de loyauté et d'équité.
En contrepartie, ils doivent respecter les valeurs de notre charte RSE et de notre charte éthique,
- **Pérenniser nos relations avec nos partenaires** en favorisant le dialogue avec ces derniers,
- **S'assurer de leur régularité** auprès des différents organismes sociaux.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE

La démarche environnementale du Groupe doit permettre sa pérennité dans le respect de la nature et de l'Humain.

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- **Utiliser nos outils digitaux au profit de l'environnement.** Cette dynamique est possible par le biais de nos ERP (GX et twimm) ou du BIM pour assurer la maîtrise de nos achats afin d'optimiser les commandes fournisseurs.
- **Déployer certaines pratiques** comme le télétravail, les visioconférences qui permettent à nos salariés d'optimiser leur temps de travail et de collaborer malgré la distance. De nombreux déplacements sont à éviter.
- Dans le même sens, **la numérisation de nos documents** permet une réduction considérable de notre consommation globale de papier,
- **Privilégier autant que possible les modes de transport doux** pour nos salariés sédentaires, et sensibiliser à l'écoconduite par le biais de notre charte éthique,
- **Assurer une gestion durable du papier, de l'essence, de l'électricité, du gaz et de l'eau.** Nous suivons nos consommations et nous sensibilisons à une utilisation raisonnée de ces ressources.
- **Limiter notre production de déchets** et favoriser leur valorisation et leur recyclage,
- **Réaliser des partenariats associatifs** de façon à valoriser nos déchets,
- Respecter la législation vertueuse dans le contrôle des gaz que nous mettons dans nos installations,
- Être vigilant quant à l'impact de nos fluides sur l'environnement. Une fois conçue et exploitée, nos installations sont suivies par un service après-vente.
- Veiller à assurer une bonne gestion de nos bouteilles de gaz en location,

- **Innover dans nos techniques** pour nous adapter aux exigences d'un environnement durable.

L'industrie du froid a opéré d'importants changements avec le remplacement consécutif de trois générations de fluides frigorigènes.

Il nous appartient de mettre ces installations existantes aux standards environnementaux sans avoir à remplacer tous les équipements.

Nos compétences nous permettent de rétrofiter nos installations en les équipant de fluides avec un impact climatique négligeable ou nul.

- **Respecter le cahier des charges de la Directive des équipements sous pressions (DESP)** en matière de travaux et de maintenance afin que nos « équipements » répondent aux exigences fixées par la Directive,
- **Apporter des solutions techniques à nos clients pour relever le défi des performances énergétiques.**

Nous assurons auprès d'eux la promotion de l'efficacité énergétique en leur proposant des options moins gourmandes en énergie afin de bénéficier entre autres des certificats d'économies d'énergie (CEE),

- Veiller à ce que nos enceintes isolantes ne remettent pas en cause les besoins à venir créés par les évolutions normatives ou sociétales,
- **Réaliser un bilan carbone de nos activités et de nos consommations.**





AMBITION, INNOVATION

L'un de nos objectifs est l'amélioration de notre performance économique grâce à l'innovation et à l'ouverture à de nouveaux marchés.

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- **Revisiter notre stratégie** afin d'élargir les marchés que nous visons,
- Poursuivre notre politique export,
- **Assurer un service dynamique et de qualité et dans le respect des délais,**
- Consolider notre réputation, notre image et fidéliser nos parties prenantes,
- Évoluer dans nos manières de travailler à travers la formation de notre personnel et sa qualification,
- **Nous adapter aux nouvelles technologies et proposer des solutions techniques innovantes.**



Notre Richesse Humaine est un pilier fondamental qui rend nos ambitions et notre capacité à innover réalisables.

L'ÉTHIQUE

L'éthique est un enjeu majeur pour le Groupe, elle se décline à travers notre charte éthique qui fait partie intégrante de nos Engagements RSE.





Froid Seize

EOL RECHERTEAM

Contrôle Température T2

Coaset

4 allée des Morilles,
Meythet, 74960 Annecy
+33 (0)4 50 67 22 31

Industisol
ISOLATION FRIGORIFIQUE INDUSTRIELLE

9 allée des Morilles,
Meythet, 74960 Annecy
+33 (0)4 50 66 61 60
www.industisol.com

Froid Seicar
FROID INDUSTRIEL - CLIMATISATION - TRAITEMENT D'AIR

5 allée des Morilles,
Meythet, 74960 Annecy
+33 (0)4 50 57 24 32
www.seicar.fr